

ZÁRUČNÍ LIST

DEKMETAL s.r.o. prohlašuje, že na výrobek:

DEKTILE 375®

maloformátovou plechovou střešní krytinu, určenou pro zastřešení veřejných, obytných, nebo zemědělských staveb, vyráběnou z ocelového pozinkovaného plechu S250-320GD+Z275 nebo S250-S320GD+ZMA140 tloušťky 0,5 mm s povrchovou úpravou polyesterovým lakem SP35 TEX

poskytuje prodlouženou záruku na dobu 15 let.

Prodlouženou záruku lze uplatnit na:

- proděravění oceli v důsledku rozsáhlejšího odlupování povrchové úpravy.
- koroze oceli (červená rez) z důvodu rozsáhlejšího odlupování nebo prasklin povrchové úpravy. Za rozsáhlejší je považováno odlupování či praskliny, kdy je více než 5% povrchu na téže straně budovy zasaženo korozí.
- všechny výrazné a nerovnoměrné změny barvy. Mírné změny v odstínu barvy na ploše střechy s ohledem na její jednotlivé orientace ke světovým stranám nelze považovat za vady.

Záruku lze uplatnit za následujících podmínek:

- záruční doba nabývá účinnosti datem dodání výrobku (dokladem o dodání je faktura).
- předpokladem uplatnění reklamace je, že výrobek byl správně zabudován do konstrukce dle technologických předpisů DEKMETAL s.r.o. zpracovaných v technickém listu nebo montážním návodu k datu odběru střešní krytiny, dle platných předpisů a norem; totéž se vztahuje i na dopravu výrobku, nezajišťuje-li ji DEKMETAL s.r.o..
- výrobek byl skladován v souladu s instrukcemi uvedenými v Montážním návodu platném k datu odběru (potvrzením data odběru je dodací list), a rovněž platnými předpisy a normami.
- odstranění ochranné fólie bylo provedeno dle instrukcí uvedených v Montážním návodu platném k datu odběru (potvrzením data odběru je dodací list) střešní krytiny. Tyto ochranné fólie za žádných okolností nenahrazují potřebu skladování dle předcházejícího bodu a nechrání ocel proti působení chemikálií.
- použití výhradně originálního příslušenství a spojovacího materiálu od DEKMETAL s.r.o. Spojovací prostředky (samovrtné šrouby) musí mít minimální tloušťku základní zinkové vrstvy jako střešní krytina Dektile 375, tedy minimálně 20 mikrometrů.
- dodatečné ohýbání na stavbě při strojním ohýbání za min. teploty 0°C, při ručním min. +5°C.

- výrobek se zjevnou vadou nesmí být zabudován.
- poškozená místa povrchové úpravy je nutné ihned opravit originální barvou dodávanou firmou DEKMETAL s.r.o..
- zabezpečení volného odtoku vody.
- při zhotovení střechy se střešní krytinou Dektile 375 musí být dodrženy:
 - všechny související platné zákony a normy, především vyhlášky Ministerstva pro místní rozvoj č. 268/2009 Sb., ČSN 73 1901, ČSN 73 0540-2, ČSN 73 3610 ve znění pozdějších úprav a doplňků.
 - všeobecně platné technické předpisy
 - pravidla pro navrhování a provádění střech vydaná Cechem klempířů, pokrývačů a tesařů České republiky platné v den počátku záruční doby
 - technické podklady společnosti DEKMETAL s.r.o. platné v den počátku platnosti záruky

Prodloužená záruka se nevztahuje a nelze ji uplatnit na tyto případy:

- výrobek je používán v abnormálně žíravém nebo agresivním prostředí (například vysoký obsah soli ve vzduchu).
- podmínky používání zahrnují dlouhodobý kontakt s vodou nebo vlhkým povrchem (beton, dřevo, půda atd.).
- výrobky jsou používány v prostředí, ve kterém na povrch ocelového plechu působí chemikálie, kouř, prach, kondenzovaná voda nebo hnojiva.
- střechy a součásti zastřešení, jejichž konstrukce, výroba nebo montáž vedou k zadržování vody, nebo jiným formám znečištění, a/nebo jejichž sklon je menší než 7°.
- koroze postupující ze zadní strany (spodní strany), z příčných a podélných překryvů, nebo koroze vyvolaná podmínkami uvnitř budovy.
- poškození neodbornou montáží.
- poškození nesprávnou manipulací či jiným zacházením (i neodbornou chůzí po střeše).
- vady, které byly způsobené po přechodu nebezpečí škody na výrobku dalšími vnějšími událostmi a nezpůsobil je DEKMETAL s.r.o. nebo osoby, s jejichž pomocí plnil svůj závazek.
- postupnou a rovnoměrnou změnu vzhledu (odstínu a lesku), ke které dochází na téže straně budovy a při vystavení stejným podmínkám.
- vystavení výrobku abnormálně vysokým teplotám.
- části opravované dodatečným nátěrem a oblasti v blízkosti takových opravovaných částí postižené příslušnými následky (koroze, odlupování atd.).
- spojení předbarvených výrobků s jinými materiály, spojení vytváří galvanický článek anebo mezi nimi obecně existují rozdíly elektrického potenciálu.
- části výrobku, které byly řezány, vrtány nebo silně zdeformovány.

- škody způsobené:
 - použitím nesprávných nástrojů (úhlová bruska ap.)
 - kontaktem s mědí, poměděnými výrobky nebo vodou, která byla ve styku s mědí
 - chemickými sloučeninami, zvířaty, zvířecími výkaly, cementovým prachem, dýmem, radiací, padajícími předměty, vandalismem, válkou
 - vyšší mocí (oheň, blesk, záplavy, jiné živelné pohromy ap.)
 - povrchy, na kterých se provedly velkoplošné natěračské práce

Reklamacе vad musí být předány písemně firmě DEKMETAL s.r.o. neprodleně po zjištění. Musí obsahovat informace o místě, typu a rozsahu závad, případně rovněž pořízenou fotodokumentaci. Zástupce DEKMETAL s.r.o. musí mít možnost navštívit stavbu a provést prohlídku konstrukce popřípadě nechat střechu znalecky posoudit. K reklamaci je třeba rovněž předložení faktury. Místem plnění výměny vadných dílů jsou prodejní místa Stavebniny DEK a.s a pobočky společnosti DEKMETAL s.r.o. Nahrazené výrobky již nelze znovu použít.

Výrobce má výlučné právo u prodloužené záruky volby způsobu řešení reklamacе, a to buď:

- a) opravou vady
- b) výměnou vadných dílů
- c) finančním plněním ve výši odpovídající rozsahu a důležitosti předmětné vady

V zájmu uchování ochranných povlaků je majitel povinen provádět každoroční kontrolu, čistit povrch výrobků od nánosů (listy, sůl, prach, větve, kamení, sklo, kovové špony, atd.).

Opravy provedené v rámci záruky záruční dobu neprodlužují.

Tato záruka vylučuje jakoukoliv odpovědnost za přímé nebo nepřímé ztráty či jiné škody a újmy způsobené vadami, na které se tato záruka vztahuje, jako jsou výrobní ztráty, nemožnost využití, propouštění z pracovního poměru, ztráta reputace značky, smluvní pokuty atd.

Nároky z vad vzniklých v průběhu zákonné záruční doby se řídí platnými právními předpisy a nejsou úpravou podmínek této záruky nikterak dotčeny; její poskytnutím nejsou také dotčena práva kupujícího, která se ke koupi výrobku váží.

Tento dokument obsahující podmínky všeobecné záruky ruší a nahrazuje všechny předchozí verze vystavené společností DEKMETAL s.r.o.

Reklamacе adresujte:

a) písemně na:
DEKMETAL s.r.o.
Tiskařská 10/257
108 28 Praha 10
Tel.: +420 234 054 270

b) elektronicky na:
e-mail: reklamacе@dekmetal.cz

Znění podmínek ke dni 1.2.2016



.....
Ing. Jiří Bracháček
výkonný ředitel Dekmetal s.r.o.