

# ZÁRUČNÍ LIST

DEKMETAL s.r.o. prohlašuje, že na výrobek:

## DEKRAIN<sup>®</sup>

lakovaný okapový systém určený k odvodnění střech, vyráběný z ocelového pozinkovaného plechu DX53D+Z275 tloušťky 0,55 mm s povrchovou úpravou Super Polyester 35 mikronů.

**poskytuje prodlouženou záruku na dobu 15 let.**

**Prodlouženou záruku lze uplatnit na:**

- proděravění oceli v důsledku rozsáhlejšího odlupování povrchové úpravy.
- koroze oceli (červená rez) z důvodu rozsáhlejšího odlupování nebo prasklin povrchové úpravy. Za rozsáhlejší je považováno odlupování či praskliny, kdy je více než 5% povrchu na téže straně budovy zasaženo korozí.
- všechny výrazné a nerovnoměrné změny barvy. Mírné změny v odstínu barvy na komponentech okapového systému s ohledem na její jednotlivé orientace ke světovým stranám nelze považovat za vady.

**Záruku lze uplatnit za následujících podmínek:**

- záruční doba nabývá účinnosti datem dodání výrobku (dokladem o dodání je faktura)
- předpokladem uplatnění reklamace je, že výrobek byl správně zabudován do konstrukce dle technologických předpisů DEKMETAL s.r.o. zpracovaných v technickém listu nebo montážním návodu k datu odběru okapového systému, dle platných předpisů a norem; totéž se vztahuje i na dopravu výrobku, nezajišťuje-li ji DEKMETAL s.r.o..
- výrobek byl skladován v souladu s instrukcemi uvedenými v Montážním návodu platném k datu odběru (potvrzením data odběru je dodací list), a rovněž platnými předpisy a normami.
- odstranění ochranné fólie bylo provedeno dle instrukcí uvedených v Montážním návodu platném k datu odběru (potvrzením data odběru je dodací list) střešní krytiny. Tyto ochranné fólie za žádných okolností nenahrazují potřebu skladování dle předcházejícího bodu a nechrání ocel proti působení chemikálií.
- použití výhradně originálního příslušenství a spojovacího materiálu od DEKMETAL s.r.o.
- dodatečné ohýbání na stavbě při strojním ohýbání za min. teploty 0°C, při ručním min. +5°C
- výrobek se zjevnou vadou nesmí být zabudován

- poškozená místa povrchové úpravy je nutné ihned opravit originální barvou dodávanou firmou DEKMETAL s.r.o.
- zabezpečení volného odtoku vody
- při zhotovení střechy s okapovým systémem DEKRAIN musí být dodrženy:
  - všechny související platné zákony a normy, především vyhlášky Ministerstva pro místní rozvoj č. 268/2009 Sb., ČSN 73 1901:2011, ČSN 73 3610 ve znění pozdějších úprav a doplňků.
  - všeobecně platné technické předpisy
  - pravidla pro navrhování a provádění střech vydaná Cechem klempířů, pokrývačů a tesařů České republiky platné v den počátku záruční doby
  - technické podklady společnosti DEKMETAL s.r.o. platné v den počátku platnosti záruky

**Prodloužená záruka se nevztahuje a nelze ji uplatnit na tyto případy:**

- výrobek je používán v abnormálně žíravém nebo agresivním prostředí (například vysoký obsah soli ve vzduchu)
- podmínky používání zahrnují dlouhodobý kontakt s vodou nebo vlhkým povrchem (beton, dřevo, půda atd.)
- výrobky jsou používány v prostředí, ve kterém na povrch ocelového plechu působí chemikálie, kouř, prach, kondenzovaná voda nebo hnojiva.
- střechy a součásti zastřešení, jejichž konstrukce, výroba nebo montáž vedou k zadržování vody, nebo jiným formám znečištění, a/nebo jejichž sklon je menší než 7°
- koroze postupující ze zadní strany (spodní strany), z příčných a podélných překryvů, nebo koroze vyvolaná podmínkami uvnitř budovy
- poškození neodbornou montáží
- poškození nesprávnou manipulací či jiným zacházením (i neodbornou chůzí po střeše)
- vady, které byly způsobené po přechodu nebezpečí škody na výrobku dalšími vnějšími událostmi a nezpůsobil je DEKMETAL s.r.o. nebo osoby, s jejichž pomocí plnil svůj závazek
- postupnou a rovnoměrnou změnu vzhledu (odstínu a lesku), ke které dochází na téže straně budovy a při vystavení stejným podmínkám
- vystavení výrobku abnormálně vysokým teplotám
- části opravované dodatečným nátěrem a oblasti v blízkosti takových opravovaných částí postížené příslušnými následky (koroze, odlupování atd.)

- spojení předbarvených výrobků s jinými materiály, spojení vytváří galvanický článek anebo mezi nimi obecně existují rozdíly elektrického potenciálu.
- části výrobku, které byly řezány, vrtány nebo silně zdeformovány
- škody způsobené:
  - použitím nesprávných nástrojů (úhlová bruska ap.)
  - kontaktem s mědí, poměděnými výrobky nebo vodou, která byla ve styku s mědí
  - chemickými sloučeninami, zvířaty, zvířecími výkaly, cementovým prachem, dýmem, radiací, padajícími předměty, vandalismem, válkou
  - vyšší mocí (oheň, blesk, záplavy, jiné živelné pohromy ap.)
  - povrchy, na kterých se provedly velkoplošné natěračské práce

Reklamace vad musí být předány písemně firmě DEKMETAL s.r.o. neprodleně po zjištění. Musí obsahovat informace o místě, typu a rozsahu závad, případně rovněž pořízenou fotodokumentaci. Zástupce DEKMETAL s.r.o. musí mít možnost navštívit stavbu a provést prohlídku konstrukce popřípadě nechat střechu znalecky posoudit. K reklamaci je třeba rovněž předložení faktury. Nároky vyplývající z této záruky mohou být uplatněny až po písemném potvrzení společností DEKMETAL s.r.o. Reklamace a uplatněné nároky se posuzují dle provedených zjištění, těchto záručních podmínek, platných předpisů a norem. Místem plnění náhrady jsou jednotlivé pobočky společnosti DEKMETAL s.r.o. Nahrazené výrobky již nelze znovu použít.

V zájmu uchování ochranných povlaků je majitel povinen provádět každoroční kontrolu, čistit povrch výrobků od nánosů (listy, sůl, prach, větve, kamení, sklo, kovové špony, atd.)

Opravy provedené v rámci záruky záruční dobu neprodlužují.

Tato záruka vylučuje jakoukoliv odpovědnost za přímé nebo nepřímé ztráty či jiné škody a újmy způsobené vadami, na které se tato záruka vztahuje, jako jsou výrobní ztráty, nemožnost využití, propouštění z pracovního poměru, ztráta reputace značky, smluvní pokuty atd.

Nároky z vad vzniklých v průběhu zákonné záruční doby se řídí platnými právními předpisy a nejsou úpravou podmínek této záruky nikterak dotčeny; její poskytnutím nejsou také dotčena práva kupujícího, která se ke koupi výrobku váží.

Tento dokument obsahující podmínky všeobecné záruky ruší a nahrazuje všechny předchozí verze vystavené společností DEKMETAL s.r.o.

Reklamace adresujte:

a) písemně na:  
DEKMETAL s.r.o.  
Tiskařská 10/257  
108 28 Praha 10  
Tel.: +420 234 054 270

b) elektronicky na:  
e-mail: reklamace@dekmetal.cz

Znění podmínek ke dni 1.1.2012



.....  
Ing. Jiří Bracháček  
výkonný ředitel Dekmetal s.r.o.