

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY PRODÁVAJÍCÍHO

DEKMETAL s.r.o.

Tiskařská 10/257, 108 00 Praha 10
IČ: 27642381, DIČ: CZ699000797

Číslo bankovních účtů

35-7900640267/0100 (CZK - Komerční banka)
7588492/0800 (EUR - Česká spořitelna)

Společnost zapsaná 2. 1. 2007 v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 120994

I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Všeobecné obchodní podmínky prodávajícího DEKMETAL s.r.o. (dále jen VOPP) tvoří nedílnou součást Potvrzení objednávky - kupní smlouva, Rámcové smlouvy a dále všech obchodních smluv uzavřených jako jednorázový kontrakt na dodávky jednotlivých projektů uzavřené prodávajícím a kupujícím jako podnikateli při podnikatelské činnosti (dále jen kupní smlouva). Platí pro veškeré dodávky zboží kupujícím. Kde se dále hovoří o smlouvě, rozumí se kupní smlouva a nebo dílčí kupní smlouva společně s touto rámcovou smlouvou včetně všeobecných obchodních podmínek prodávajícího.

2. Odchylná ujednání kupní smlouvy od VOPP mají vždy přednost před VOPP.

3. Kupující prohlašuje ohledně svého majetku, že je bez omezení schopen plnit své splatné dluhy, zejména není v likvidaci, platební neschopnosti nebo v situaci, pro kterou zvláštní zákon stanoví povinnost podat insolvenční návrh (bez ohledu na to, zda byl takový návrh podán nebo bylo zahájeno insolvenční či obdobné řízení), není úpadcem nebo dlužníkem v insolvenčním řízení a rovněž na jeho majetek není vedena exekuce nebo není jinak nuceně postižen nebo omezen (výkon rozhodnutí atd.). Kupující je povinen po dobu trvání smlouvy neprodleně písemně informovat prodávajícího o vzniku některé z uvedených skutečností nebo jiných podstatných pro uzavření a plnění smlouvy, o změně svých údajů, jinak nese nepříznivé následky (zmaření doručení atd.).

4. Kupující prohlašuje, že má právní osobnost a je svéprávný, dále že osoby jeho zastupující jsou k tomu dle platných předpisů oprávněny. Kupující odpovídá za škodu a jinou újmu, kterou by způsobila případná nepravdivost či nepřesnost prohlášení učiněných v tomto odstavci nebo porušení zde uvedených či jakýchkoli jiných smluvních nebo zákonných povinností, případně jeho nepoctivé jednání. Strany se dohodly, že veškeré jejich spory vzniklé z kupních smluv či v souvislosti s ní anebo spory vzniklé z jednotlivých závazků na základě kupních smluv či v souvislosti s nimi budou řešeny věcně a místně příslušným soudem prodávajícího, pokud nebude samostatným ujednáním dohodnuto jinak.

II. ZMOCNĚNÍ K UZAVÍRÁNÍ JEDNOTLIVÝCH KUPNÍCH SMLUV, OBJEDNÁVÁNÍ A ODBĚRU ZBOŽÍ A SLUŽEB

1. Prodávající sdělí Kupujícímu, které osoby jej budou zastupovat zejména při objednávání a odběru zboží a služeb. Toto zmocnění musí obsahovat u zmocněnců jednoznačné identifikátory, které umožní Prodávajícímu identifikovat osobu jednající jménem Kupujícího. Toto zmocnění může Kupující udělit přímo v objednávce, případně předá Prodávajícímu seznam pověřených osob s uděleným zmocněním pro jednotlivé právní úkony.

2. Odpovědnost za aktuálnost a platnost a rozsah uděleného zmocnění nese Kupující jako zmocnitel. Prodávající může odmítnout vydat zboží nebo poskytnout služby osobě, která

nebude disponovat uvedeným zmocněním, případně se odmítne identifikovat pro ověření předloženého zmocnění.

III. NÁLEŽITOSTI OBJEDNÁVKY

1. Objednávku je možné učinit pouze písemně (poštovní zásilkou, telefaxem, E-mailem atd.). Měla by obsahovat zejména datum, termín a místo požadovaného dodání, návrh splatnosti, druh a množství zboží, případně jeho jednotkovou nákupní cenu, liší-li se od ceníkových cen a rabatového listu a také odkaz na cenovou nabídku. Chyby v psaní nebo počtech nejsou objednavce na újmu, je-li její význam nepochybný. Do doby uzavření kupní smlouvy není tato pro prodávajícího závazná, zavazuje pouze kupujícího jako jeho nabídka (návrh na uzavření kupní smlouvy).

2. Potvrzením objednávky se vznikem koupě se rozumí následně písemné uzavření kupní smlouvy, nikoliv její obdržení a potvrzení o ní. U objednávek a jejich potvrzení bez podepsání kupní smlouvy a to včetně v písemné nebo elektronické formě nebo i jiné podobě je pro prodávajícího závazný pouze druh a množství zboží. Vyloučeny jsou dodatky, výhrady, omezení nebo jiné změny kupujícím, byť by šlo o nepodstatnou změnu potvrzené objednávky, užití a platnost obchodních podmínek kupujícího a jejich částí včetně určení obsahu kupní smlouvy odkazem v rozsahu, v jakém nejsou v rozporu všeobecné obchodní podmínky smluvních stran.

3. Písemné potvrzení kupujícího o obsahu závazku v jiné než písemné formě nemůže vyvolat platnost zde zachycených odchylek od skutečně ujednané kupní smlouvy. Obsah podepsané kupní smlouvy platí za rozhodující okolnosti dodávky. Vady formy lze oboustranně dodatečně zhojit.

4. Objednávka učiněná distančním způsobem bude považována za poptávku.

IV. PŘEDMĚT KUPNÍ SMLOUVY

1. Předmětem závazků z kupních smluv uzavřených dle těchto VOPP jsou dodávky zboží, zejména výrobků z plechu a služeb z nabídky prodávajícího (dále jen zboží) kupujícímu za zvýhodněnou kupní cenu v termínech a množství na základě objednávek kupujícího.

2. Prodávající je zejména povinen zboží odevzdat kupujícímu a umožnit mu nabytí vlastnické právo a kupující je povinen zboží převzít a zaplatit za něj prodávajícímu kupní cenu. Určení kupní ceny je popsáno v kupní smlouvě.

3. V případě porušení povinnosti kupujícího převzít od prodávajícího objednané zboží může prodávající požadovat od kupujícího smluvní pokutu ve výši kupní ceny nepřevzatého zboží (její uplatnění nebo zaplacení nemá vliv na současný nárok na náhradu způsobené škody). Toto právo nevzniká v případě zboží, které prodávající běžně drží skladem.

4. Smluvní strany jednají dle platných předpisů a zásad soukromého práva; neplyne-li z jejich ujednání nebo platných něco jiného, plní své povinnosti současně. Kupující na sebe přebírá nebezpečí změny okolností.

V. SMLUVNÍ CENA

Sjednaná smluvní cena je jednoznačně stanovená v kupní smlouvě. V případě, že se strany dohodnou na ceně odlišné od ceny určené dle tohoto odstavce, musí být dohoda o odlišné ceně písemná. Kupující je povinen hradit cenu zvýšenou o DPH dle platných právních předpisů. Smluvní cena uvedená v kupní smlouvě může být navýšena v případě:

1. změny projektového řešení písemně navrženou architektem, projektantem, investorem či jeho zástupcem, generálním dodavatelem či realizační firmou provádějící stavbu. V tomto případě má právo kupující i prodávající odstoupit od smlouvy, a to písemným právním úkonem. V takovém případě kupující zaplatí prodávajícímu za doposud dodané zboží původně sjednanou cenu a odůvodněné vynaložené náklady, které prodávajícímu odstoupením od smlouvy prokazatelně vznikly. (např. náklady na výrobu doposud objednaného a nedodaného zboží atd.).
2. navýšení počtů kusů výrobků, či nahrazení již vyrobených kusů výrobků uvedených v rozpisu prvků, z důvodu vypracování přesného rozpisu prvků prodávajícím pouze na základě projektové dokumentace dodané kupujícím. V případě, kdy součástí dodávky není vypracování montážní dokumentace a služba zaměření stavby prodávajícím, pak kupující přebírá plnou zodpovědnost za rozdíly mezi projektovou dokumentací a skutečným stavem realizace zjištěné v průběhu dodávky a montáže stavby a zavazuje se uhradit odůvodněné vynaložené náklady vzniklé prodávajícímu s navýšením či nahrazením již vyrobených kusů výrobků a to v plné výši.
3. navýšení počtů kusů výrobků uvedených v rozpisu prvků, např. z důvodů nepřesného zaměření kupujícího na stavbě. Pokud dojde k navýšení počtů kusů do 5%, pak se smluvní cena zvýší jen o částku za výrobek stanovenou v rozpisu prvků. V opačném případě může být cena povýšena také o odůvodněné vynaložené náklady s výrobou a případně dodávkou tohoto zboží na stavbu.

VI. Montážní dokumentace, připravenost stavby, termíny dodání

1. Montážní dokumentaci se rozumí dokumentace zpracovaná prodávajícím a předána kupujícímu formou přílohy značenou číslem kupní smlouvy a obsahuje tyto části:

- Kladečské plány fasádního pláště – tj. rozmístění obkladových prvků (včetně specifikace rozměrů spár obkladových prvků), svislých a vodorovných profilů a konzol nosného roštu.
- Řešení detailů fasádního pláště a specifikace lemovacích prvků.
- Rozpis jednotlivých použitých prvků, jejich pojmenování s přesnou specifikací počtů kusů a jejich rozměrů, včetně spojovacích prvků vlastního fasádního pláště.

2. Připravenost stavby se rozumí zejména:

- připravené lešení, plošina či jiná konstrukce splňující BOZP pro možnost přístupu technika prodávajícího k zaměřovaným bodům objektu,
- osazený systémový lišty, lemování či příponky dle příslušných detailů a v tolerancích stanovených montážním návodem prodávajícího,
- připraveny všechny přílehlající konstrukce (např. otvorové výplně, obvodové konstrukce či skladby) k prvkům fasádního systému DEKMETAL
- v případě požadavku (např. nedojde-li z nějakého důvodu k osazení lemovacích prvků atp.) a zajištění kupujícím specifikací přesných výškových úrovní v koordinaci s generálním dodavatelem stavby či jeho zástupcem. Za takto kupujícím zajištěné výškové úrovně či jiné měřené body a úrovně přebírá kupující plnou zodpovědnost.

3. Termíny dodání:

- změna termínu dodávek na základě požadavků kupujícího je možná po vzájemné dohodě, podmínkou je písemná forma požadavku na změny a písemného potvrzení těchto změn prodávajícím.
- Proávající se zavazuje pružně reagovat na případné požadavky na změny termínů dodání, pokud však nebude z objektivních příčin (krátká doba od data písemného požadavku na změnu termínu a datum výroby a dodání, vyšší moc atd.) schopen reagovat na změnu termínu dodávek, vyhrazuje si právo tuto změnu termínu dodávek nepotvrdit.

VII. Práva a povinnosti kupujícího při zaměřování a realizaci

1. Kupující je oprávněn vyžádat si dodatečné návštěvy technika DEKMETAL zejména z důvodů fázování výstavby (např. realizace po jednotlivých stranách objektu či postupná výstavba), přesunu lešení, nedostatečných montážních kapacit, nepřipravenosti stavby nebo z jiných okolností vzniklých na jeho straně.
2. Oprávněnost každé dodatečné návštěvy musí být vždy potvrzena prodávajícím jako oprávněná, vhodná nebo potřebná. Kupující není oprávněn vymáhat ani vyžadovat dodatečné návštěvy, pokud prodávající shledá, že nejsou odůvodněné.
3. Naopak v případě, že bude nutná opakovaná návštěva technického manažera z důvodů na straně prodávajícího, například z důvodu dodatečného nebo opakovaného zaměření, potřeby doplnění údajů, náhradní výroby či jiného důvodu vyplývajícího z prokazatelné odpovědnosti prodávajícího, nebude tato návštěva kupujícímu účtována a její náklady ponese v plné výši prodávající.
4. V rámci služeb dále prodávající zajistí před realizací bezplatné zaškolení kupujícího (pověřených osob) pro práci s fasádním systémem DEKMETAL, a to formou jedné návštěvy technického manažera projektu prodávajícího v místě stavby.
5. Kupující se zavazuje zpřístupnit požadovaná místa pro přesné zaměření technickým manažerem projektu prodávajícího a zajistit dostupnost těchto měřených míst v případě potřeby z mobilního lešení, plošiny či jiným dostatečně bezpečným způsobem v souladu s platnými předpisy BOZP. Dále se zavazuje poskytnout jednoho pracovníka pro kontrolu a pomoc při zaměřování.
6. Pokud kupující nepožaduje přesné zaměření stavby, prodávající vypracuje přesný rozpis prvků, obsahující jednotlivé typy, rozměry a jejich přesný počet, na základě podkladů kupujícího, u kterých se kupující zavazuje, že podklady jasně definují rozsah jednotlivých prvků a obsahují všechny potřebné rozměry s přesností ± 5 mm; za správnost údajů uvedených v podkladech pak kupující plně přebírá odpovědnost. Vypracování přesného rozpisu prvků hradí v plné výši prodávající. Tyto podklady jsou nedílnou součástí rozpisu prvků.
7. Kupující se zavazuje při realizaci dodržovat pokyny technického manažera projektu prodávajícího a montážní návod vypracovaný prodávajícím předaný na náklady prodávajícího kupujícímu při podpisu této kupní smlouvy, popřípadě při zaškolení kupujícího prodávajícím v místě stavby.
8. Proávající si vyhrazuje právo vyžádat si písemné souhlasné potvrzení projektanta či architekta a kupujícího s návrhem prodávajícího na řešení vzhledu a barevnosti stavby včetně technických detailů nezbytných pro správnost a komplexnost dodávky formou zápisu z jednání podepsaném všemi třemi stranami.

VIII. DODACÍ PODMÍNKY

Prodávající dodává kupujícímu zboží v množstvích, termínech a za podmínek stanovených v kupní smlouvě a podle ustanovení čl. III. Kupní smlouvy.

1. Proávající se zavazuje plnit dodávky bez zbytečných prodlev a pokud možno z hlediska montážní připravenosti plynne navazovat na průběh stavby objektu tak, aby docházelo k plnění reálného termínu ukončení stavby. Proávající si vyhrazuje změnu (úpravu) termínů dílčích dodávek v případě nepřipravenosti stavby pro montáž fasádního systému DEKMETAL (specifikované v čl. III. bod 2 Kupní smlouvy) a také v případě zásahu vyšší moci.
2. Kupující se zavazuje zboží odebrat bez zbytečných prodlev neprodleně po výrobě nejpozději však v termínech dodání uvedených v čl. III. bod 2 Kupní smlouvy. Prodloužení termínu dodání je na základě požadavku Kupujícího možné jen na základě písemné dohody obou stran, pokud již však neproběhla výroba zboží a toto již je připraveno na skladě prodávajícího k expedici. V tomto případě díky specifičnosti podmínek skladování je povinností Kupujícího zboží neprodleně převzít. Pokud kupující i přes výzvu prodávajícího zboží do 5-ti pracovních dní neodebere, má prodávající nezpochybnitelné právo neposkytnout záruku na dotčené nepřevzaté zboží. Proávající má dále právo vyúčtovat poplatek za skladování nepřevzatého zboží až do výše 100% ceny tohoto zboží a Kupující se zavazuje tento poplatek uhradit.

3. Termíny dodání jsou platné za předpokladu, že nedojde k pozastavení výroby či jejímu omezení z důvodu mimořádných okolností nezavislých na vůli prodávajícího, jako jsou například pandemie, zásahy orgánů veřejné moci, narušení dodavatelských řetězců, nedostatek vstupních surovin, přírodní katastrofy či jiné případy vyšší moci. Tímto je myšleno, že pokud dojde k opoždění výroby za okolností, že bude dočasně naplněna kapacita výroby prodávajícího DEKMETAL, popřípadě bude opožděna či pozastavena výroba a dodávka základních svitků ze strany dodavatelů, jejich povlákání či výroba předemřných tenkostěnných profilů (jejich profilace), nebo bude znemožněno zboží dopravovat, použijí se ustanovení o vyšší moci. Výslovně se sjednává, prodávající omezuje svou odpovědnost za nedodržení termínu dodání i případnou smluvní pokutu a obě strany sjednají nové dodací lhůty.

4. V případě nepřipravenosti stavby není možno přesně garantovat termíny dalších navazujících dílčích dodávek ze strany prodávajícího, tyto dodávky si prodávající vyhrazuje prodloužit dle aktuální výrobní kapacity prodávajícího a také na aktuální situaci na stavbě.

5. Zaměření jednotlivých dodávek provede prodávající maximálně do 3 pracovních dnů od telefonické výzvy kupujícího. Kupující garantuje takovou výzvu zajištění stavební připravenosti či osazení systémových prvků pro nezpochybnitelné zaměření prvků systému DEKMETAL pro přesnou specifikaci výroby těchto prvků. Kupující je též povinen zajistit podmínky dle čl. VI. bod 2 a čl. VII. bod 5. V případě nesplnění výše uvedených podmínek (nezajištění stavební připravenosti či bezpečného přístupu k měřeným bodům) je prodávající oprávněn takto neoprávněně vyžádaný výjezd vyúčtovat kupujícímu částkou 5.000 Kč bez DPH. O takto neoprávněném výjezdu bude proveden prodávajícím zápis do stavebního deníku.

6. Zboží je dodáváno na základě technických podkladů, které prodávající obdrží přímo od kupujícího nebo autorizovaného architekta (projektanta) stavby, nebo na základě podkladů vypracovaných přímo prodávajícím dle konstrukčních a architektonických požadavků kupujícího (investora), nebo autorizovaného architekta (projektanta) stavby.

7. Proávající se zavazuje zboží zabalit do PE folie tak, aby snížil riziko poškození zboží na minimum. Likvidaci PE fólie zajišťuje kupující. Pokud je zboží baleno na paletách, jsou tyto palety nevratné, pokud na dodacím listu nebo faktuře není uvedeno jinak. V případě, že jsou palety na dodacím listě či faktuře uvedeny jako vratné, tyto budou účtovány zálohově. Cena palet není zahrnuta v ceně předmětu plnění. Zálohované palety je možné vrátit na jakékoliv prodejní Stavebnin DEK (smluvního partnera prodávajícího) po předložení dodacího listu nebo faktury, a to nejpozději do 60 dnů od data fakturace. Při zpětném odběru palet je účtován amortizační poplatek ve výši 10%.

8. Proávající předá spolu se zbožím dodací list na expedované zboží, na kterém je kupující povinen potvrdit písemně dle požadavků prodávajícího převzetí zboží. Proávající má možnost vyžádat si od kupujícího kopii podepsaného dodacího listu přejímky materiálu fasádního systému DEKMETAL a kupující je povinen mu ji do 3 dnů poskytnout.

9. Pokud na základě této smlouvy zajišťuje dopravu zboží prodávající, určuje trasu dopravy, prostředky dopravy, termín vykládky v místě určení zboží i dopravce prodávající, přičemž uvedené skutečnosti oznámí předem kupujícímu. Kupující určuje a předem prodávajícímu oznamuje místo určení zboží a zajišťuje na svoje náklady vykládku zboží v místě určení.

10. Odpovědnost za dodané zboží z hlediska poškození, odcizení, živelné pohromy a vzniku škody třetím osobám přechází na kupujícího od okamžiku, kdy prodávající přímo nebo prostřednictvím svého dopravce vydá zboží na předem dohodnutém místě kupujícímu nebo jím pověřené osobě určené předem kupující viz čl. V. bod 3 Kupní smlouvy. Skutečností dokládající tento moment je podpis této oprávněné osoby na průvodním dokladu (dodacím listu). V případě nepřítomnosti této pověřené osoby při přejímce zboží se kupující zavazuje obratem písemně potvrdit jména jiných pověřených osob k přejímce zboží, případně zpětně potvrdit písemně jméno náhradní osoby, která zboží již převzala po telefonické dohodě smluvních stran.

11. Při skladování zboží a manipulaci s ním je kupující povinen řídit se pravidly uvedenými v montážním návodu a pokyny prodávajícího. Proávající nepřebírá záruky za vady a škody vzniklé nedodržením těchto pravidel ze strany kupujícího.

12. Vlastnické právo k dodanému zboží přechází na kupu-

jícího až po úplném zaplacení kupní ceny, popřípadě po zabudování do konstrukce v souladu s touto kupní smlouvou.

IX. Obchodní podmínky

1. Proávající vystaví a předá kupujícímu fakturu-daňový doklad bezprostředně po každé dílčí dodávce. Faktura musí obsahovat:

- číslo faktury-daňového dokladu
- název a sídlo prodávajícího
- bankovní spojení prodávajícího
- datum vystavení, splatnosti a dodání zboží
- předmět plnění
- cenu zboží
- celkovou fakturovanou částku

2. Nárok na zaplacení kupní ceny vzniká splněním povinnosti prodávajícího dodat zboží. V případě dohodnutých dílčích dodávek vzniká nárok na zaplacení odpovídající části dodaného zboží splněním povinnosti dodat část zboží.

3. Kupující uhradí cenu ze zboží s DPH do lhůty stanovené splatnosti uvedené v kupní smlouvě (nesjednají-li strany samostatnou dohodou jinak), přičemž počátek této lhůty je dán dnem dodání zboží. Formou úhrady je bezhotovostní převod na účet prodávajícího uvedený na příslušné faktuře nebo hotovostní platba na jakékoliv provozovně prodávajícího. Za okamžik úhrady se přitom pokládá připsání odpovídající částky na účet prodávajícího, nebo vložení odpovídající částky hotovosti do pokladny prodávajícího. Proávající je povinen po dodání zboží vystavit daňový doklad a tento odeslat nebo předat kupujícímu. V případě částečného plnění dodávek z objednávky vystaví prodávající daňový doklad o zaplacení pouze na dodanou část zboží. Kupující není oprávněn kupní cenu, nebo její část jakkoli kráti či zadržet, bez ohledu na vady nebo možnost prohlídky.

4. Neplní-li kupující své peněžité povinnosti, je prodávající bez dalších podmínek oprávněn své plnění ze smlouvy a ze všech kupních smluv s kupujícím uzavřených okamžitě odepřít do doby plné úhrady dluhu a do doby splnění nebo dostatečného zajištění dosud nesplněných (i doposud nesplacených) povinností kupujícího. Navíc je oprávněn v takovém případě okamžitě od smlouvy odstoupit, přičemž takové odstoupení se týká smlouvy, jakož i všech kupních smluv s kupujícím uzavřených, z nichž prodávající doposud neposkytl kupujícímu plnění, a v případě, že plnění poskytl jen částečně, týká se odstoupení takové smlouvy v rozsahu, v němž plnění prodávajícím doposud nebylo poskytnuto. Toto právo mu náleží i v případě skutečností týkajících se majetku kupujícího, které jsou uvedeny v čl. I. bod 3.

5. V případě prodlení kupujícího s úhradou svého finančního dluhu je povinen uhradit úroky z prodlení vypočteny sazbou podle Směrnice EU 2011/7/EU o prodlení s placením zvýšenou o 2-T REPO sazbu oznámenou ČNB (pro prodej do EU platí sazba ECB) vztahující se na každý den prodlení. Smluvní strany potvrzují a prohlašují, že tato dohoda o výši úroků z prodlení plně odpovídá konkrétním okolnostem případu, zvyklostem v daném oboru a zavedené praxi stran, není vůči nikomu nespravedlivá. Proávající je oprávněn v souvislosti s upomínáním nebo vymáháním splatných pohledávek monitorovat telefonické rozhovory s kupujícím, za účelem zlepšování komunikace se zákazníky a případně dokumentace jednání o řešení těchto pohledávek, s čímž kupující vyjadřuje výslovný souhlas.

X. Jakost zboží, záruka, reklamace

1. zboží je dodáváno v souladu s výrobní dokumentací, podnikovými normami prodávajícího platnými v době plnění dodávek a se specifikací dohodnuté v této smlouvě. Jakost, rozměry, hmotnost, tolerance a dosažené parametry zboží jsou určeny výrobními normami prodávajícího a popsány v certifikátech dodávaného zboží.

2. Záruka prodávajícího za jakost zboží se nevztahuje na vady zboží způsobené:

- v důsledku vad projektu díla nebo vad ostatních částí a konstrukce díla, při jehož zhotovení bylo zboží použito
- v důsledku použití zboží k nevhodnému účelu
- v důsledku nevhodné, neodborné nebo v rozporu s návodem provedené manipulace a montáže zboží
- v důsledku nedodržení stanovených technických norem, předpisů a postupů při využití zboží

- v důsledku předem prodávajícím neschválených změn, úprav a oprav dodaného zboží
 - v důsledku poškození zboží vadným skladováním po dodání a poškození zboží třetí osobou nebo neodvratitelnými událostmi
 - v důsledku údržby či jiného poškození zboží způsobem, který neodpovídá návodům a pokynům prodávajícího.
3. Záruka za jakost povrchové úpravy zboží se nevztahuje na vady zboží způsobené:
- v důsledku vad projektu díla nebo vad ostatních částí a konstrukce díla, při jehož zhotovení bylo zboží použito
 - v důsledku použití zboží k nevhodnému účelu
 - v důsledku nevhodné, neodborné nebo v rozporu s návodem provedené manipulace a montáže zboží
 - v důsledku nedodržení stanovených technických norem, předpisů a postupů při využití zboží
 - v důsledku předem prodávajícím neschválených změn, úprav a oprav dodaného zboží
 - v důsledku mechanického nebo chemického poškození po dodání či přepravě.
4. záruky za barevné odstíny exteriérových a interiérových plechů přebírá prodávající od svých subdodavatelů. V případě opakovaných dodávek prodávajícího s jejich časovým přerušením negarantuje prodávající použití plechů případně dalších komponentů od stejného subdodavatele a ze stejné výrobní dávky.
5. ochranná fólie na zboží slouží jako dočasná ochrana před poškozením zboží při transportu a manipulaci. Kupující je povinen odstranit tuto fólii bezprostředně po montáži.
6. pokud kupující zjistí při převzetí zboží vadu, je povinen toto ihned reklamovat u prodávajícího. Proávající je povinen vytyčidlené reklamované zboží, vykazující vady prokazatelně vzniklé z jeho viny, převzít zpět a na své náklady nahradit zbožím bezvadným dle technologických a logistických podmínek co nejdříve. V reklamaci musí být podrobně popsány následující skutečnosti: vadný výrobek, stávající umístění výrobku, zjištěná vada, datum zjištění vady. Reklamaci lze doručit elektronickou poštou, nebo poštou. Oznámení vad je považováno za provedené okamžikem doručení písemné reklamace prodávajícímu. Při reklamaci zboží je kupující povinen předložit fakturu, případně potvrzený záruční list.
7. kupující je povinen zajistit uschování zboží ve stavu, v němž vadu objevil, učinit veškerá opatření pro zamezení vzniku dalších škod a umožnit prodávajícímu prohlédnutí vadného zboží na místě zjištění vad. Montáž, zpracování či přepracování vadného zboží je kupující povinen přerušit na dobu do provedení prohlídky vad zboží prodávajícímu. O provedení prohlídky a zjištěných vadách bude podle pokynů prodávajícího sepsán zápis.
8. reklamace zboží nedává právo kupujícímu neplnit platební a smluvní podmínky, ke kterým se zavázal v této kupní smlouvě.

XI. Trvání a ukončení, vyšší moc

1. V případě, že kupující hrubě poruší ustanovení této kupní smlouvy, zvláště pak v případě, že neodebere zboží v termínech stanovených v čl. III. bod 2 doba plnění Kupní smlouvy, či oznámí prodávajícímu záměr před datem plněním kupní smlouvy kupní smlouvu vypovědět, zrušit, od ní odstoupit, či nedostát závazkům, ke kterým se kupující zavázal podpisem této kupní smlouvy a to z jakéhokoli důvodu na straně kupujícího, je prodávající oprávněn vyúčtovat veškeré náklady spojené s plněním této kupní smlouvy. Jedná se především o úhradu již objednaných polotovarů pro výrobu plnění přemetu díla, jakož i úhradu nákladů spojenou již se započatou výrobou či přípravou podkladů pro výrobu včetně veškerých projektových podkladů nutných pro plnění předmětu díla. Kupující výslovně prohlašuje, že v případě porušení této kupní smlouvy uhradí v plné výši veškeré oprávněně vynaložené náklady prodávajícímu na základě prodávajícímu vystavené faktury se splatností 14 dní.
2. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení se splněním své povinnosti v případě, že k prodlení dojde z důvodu vyšší moci. Za vyšší moc se pro účely této smlouvy považují zejména mimořádné, nepředvídatelné a nepřekonatelné okolnosti, které nastaly nezávisle na vůli smluvní strany a které brání splnění jejich povinností, jako jsou přírodní katastrofy, požáry, povodně, epidemie a pandemie,

zásahy orgánů veřejné moci, ozbrojené konflikty, přerušení subdodávek, dlouhodobé a neočekávatelné výpadky energií, nebo jiné obdobné události. V případě, že dojde k případu vyšší moci, je strana, u níž k němu došlo, povinna neprodleně informovat druhou smluvní stranu.

3. Nutnou podmínkou pro uplatnění záruky je, aby se s výrobky dodávané prodávajícím nakládalo v souladu s dokumentem „Všeobecné podmínky manipulace, skladování a použití výrobků včetně podmínek poskytnutí prodloužené záruky (Příloha č.2)

XII. Závěrečná ustanovení

1. Kupující nesmí bez předchozího písemného souhlasu prodávajícího přenechat, převést či postoupit na žádnou třetí osobu jakoukoliv svoji povinnost nebo právo vyplývající ze smlouvy nebo jejích částí; u postoupení totéž platí ohledně souboru pohledávek nebo celé smlouvy. Kupující nesmí bez předchozího písemného souhlasu prodávajícího dále započíst jakoukoliv svoji pohledávku vůči prodávajícímu proti jakékoliv jeho pohledávce. Kupující výslovně prohlašuje, že elektronická e-mailová adresa uvedená v kupní smlouvě je jeho další řádnou doručovací adresou.
2. Kupující souhlasí se zasíláním aktuálních obchodních nabídek prostřednictvím E-mailu, případně prostřednictvím SMS textových zpráv. Kupující je oprávněn tento souhlas dle zvláštního právního předpisu kdykoliv odvolat zasláním požadavku na adresu info@dekmetal.cz
3. Získá-li kupující v souvislosti s kupní smlouvou a dodávkami zboží o prodávajícím důvěrný údaj nebo sdělení, dbá, aby nebyly zneužity, nebo aby nedošlo k jejich prozrazení bez zákonného důvodu.
4. Kupující jako osoba, pro kterou se uskutečňuje zdanitelné plnění nebo plnění osvobozené od daně s nárokem na odpočet daně, tímto souhlasí s použitím daňového dokladu (vystavením faktur) v elektronické podobě dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
5. Strany si výslovně sjednávají, že veškeré neuhrazené závazky kupujícího, bez ohledu na sjednanou splatnost, se stávají splatnými dnem podání insolvenčního návrhu, nebo vstupem kupujícího do likvidace. Pro případ, že dojde k potvrzení objednávky místo kupujícímu po jednání s ním, dle dohody s ním nebo na základě jeho pokynu či doporučení třetí osobě, zejména jinému členovi koncernu kupujícího, zavazuje se kupující, že tato třetí osoba splní, co bylo ujednáno.
6. Kupní smlouva může být změněna nebo doplněna pouze písemně s výjimkami uvedenými v čl. V.
7. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž po jednom obdrží každá ze smluvních stran. Otázky smlouvou neupravené se řídí českým právem (u zahraničních kupujících neoddlitelně s vyloučením užití práva OSN ohledně kupních smluv), a to především zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, v platném znění, neexistuje-li výslovná smluvní úprava nebo je-li odchylka zakázána. Kupující potvrzuje svým podpisem ve smlouvě, že se smluvními podmínkami souhlasí a tyto podmínky jsou mu jako příloha smlouvy v plném rozsahu známy. Smluvní podmínky neobsahují dle obsahu ani způsobu vyjádření podmínky, které nelze rozumně očekávat, ani zvláštní požadavky. Závazky vzniklé dle smlouvy budou rovněž projevem pravé a svobodné vůle stran, s možností kupujícího při jednání ovlivnit jejich znění.

Tento dokument (příloha) tvoří nedílnou součást kupní smlouvy uzavřené mezi prodávajícím a kupujícím. Podpisem kupní smlouvy kupující potvrzuje, že se s tímto dokumentem seznámil, porozuměl jeho obsahu a bez výhrad s ním souhlasí.

Tyto VOPP jsou platné ke dni 13.10.2025