

ZÁRUČNÍ LIST

Prodloužená záruka 10 let

**DEKMETAL****PLOTOVÉ VÝPLNĚ**

Tento Záruční list upravuje podmínky pro uplatnění práv ze záruky (reklamací) na výrobky – Plotové výplně dodané společností DEKMETAL s.r.o. v souladu s občanským zákoníkem (zákon č. 89/2012 Sb.) a s ohledem na obecně uznávané podmínky v oboru.

Prodloužená záruka se vztahuje na produktové řady:

- LAMELLA Z
- LAMELLA C
- CANTO
- PERFORATO
- RAZZO

Prodloužená záruka se vztahuje materiály:

ocelový pozinkovaný plech S250-320GD+Z275, nebo S250-S320GD+ZMA140, popřípadě vyráběné ze slitin Al (ENAW 1050, 3005, 3105, 5005) s povrchovou úpravou:

- polyurethanovým lakem PU35 mikronů v oboustranném provedení
- polyurethanovým lakem PU35-50 mikronů v jednostranném provedení
- polyesterovým lakem texturovaným SP35 mikronů v imitaci dřeva Granit Impresion Wood 35 mikronů
- v imitaci Corten 30 mikronů

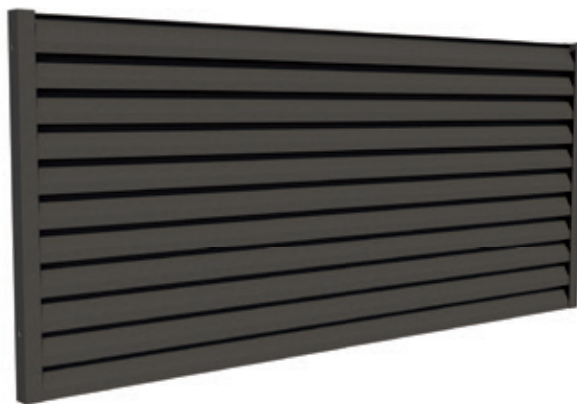
Prodloužená záruka se vztahuje výhradně na výrobky zabudované v oblastech s korozivitou C2/C3.

C2 – Nízká korozivita. Atmosféra převládající ve venkovských oblastech a malých městech, bez významného znečištění korozními činidly, jako je oxid siřičitý a/nebo chloridy.

C3 – Střední korozivita. Znečištěná atmosféra převládající v oblastech s vysokou hustotou obyvatelstva, ale bez významné průmyslové činnosti. Obsahuje střední koncentrace znečišťujících látek, jako je oxid siřičitý a/nebo chloridy.

Prodlouženou záruku lze uplatnit na:

- proděravění oceli v důsledku rozsáhlejšího odlupování povrchové úpravy.
- korozi oceli (červená rez) v důsledku rozsáhlejšího odlupování nebo prasklin povrchové úpravy. Za rozsáhlejší poškození je považováno odlupování či praskliny, kdy je více než 5 % povrchu na téže straně plotu zasaženo korozí.
- u materiálu Al i oceli také na výrazné a nerovnoměrné změny barvy. Mírné změny v odstínu barvy v závislosti na orientaci plotu ke světovým stranám nelze považovat za vady.



DEKMETAL S.R.O. Hlavní 286, 277 14 Dřísy

Společnost zapsaná 02. 01. 2007 v obchodním rejstříku vedeném městským soudem v Praze, oddíl c., vložka 120994

Sídlo společnosti: Tiskařská 10/257, 108 00 Praha 10

IČO: 27642381 | DIČ: CZ699000797 | KB Praha 9, č.ú.: 35-7900640267/0100

Záruku lze uplatnit za následujících podmínek:

- Záruční doba nabývá účinnosti dnem dodání výrobku (dokladem o dodání je faktura).
- Výrobek musí být správně zabudován dle technologických předpisů DEKMETAL s.r.o. uvedených v technickém listu nebo montážním návodu platném ke dni odběru.
- Ochranná fólie byla odstraněna dle pokynů v montážním návodu. Fólie nenahrazuje správné skladování a nechrání před chemikáliemi.
- Použití originálního příslušenství a spojovacího materiálu od DEKMETAL s.r.o. Spojovací prostředky musí mít zinkovou vrstvu alespoň 20 µm.
- Dodatečné ohýbání: strojně při teplotě $\geq 0\text{ °C}$, ručně při $\geq +5\text{ °C}$.
- Výrobek se zjevnou vadou nebyl a nesmí být použit.
- Poškozená místa musí být ihned opravena originální barvou DEKMETAL.
- Musí být zajištěn volný odtok vody.
- Při montáži musí být dodrženy všechny související normy, vyhlášky, technické předpisy a pravidla vydaná odbornými sdruženími (např. Cech klempířů).
- Splnění povinnosti majitele každoročně kontrolovat výrobek, čistit povrch od nečistot (listí, prach, špony, atd.). Zapsat kontrolu písemně a uchovávat zápis pro případné uplatnění reklamace.
- Budou dodrženy veškeré všeobecné podmínky manipulace, skladování a použití výrobků, včetně reklamačního řádu v tomto záručním listě neuvedené a neupravené, které jsou ke stažení na tomto odkazu:
<https://dekmetal.cz/dokumenty-ke-stazeni#vseobecne-obchodni>

Prodloužená záruka se nevztahuje na tyto případy:

- Použití výrobku v abnormálně žíravém nebo agresivním prostředí (např. vysoký obsah solí ve vzduchu).
- Dlouhodobý kontakt výrobku s vodou nebo vlhkým povrchem (např. beton, dřevo, půda).
- Působením vody, sněhu v kombinaci s posypovou solí zvláště v zimním období při udržbě komunikací
- Působení chemikálií, kouře, prachu, kondenzované vody nebo hnojiv na povrch ocelového plechu.
- Zadržování vody nebo jiné znečištění nosných konstrukcí.
- Koroze postupující ze zadní strany nebo překrytů z důvodu poškození povrchové úpravy při montáži.
- Poškození způsobené neodbornou montáží nebo manipulací.
- Změny vzhledu v důsledku rovnoměrného stárnutí při stejných podmínkách.
- Vystavení výrobku extrémně vysokým teplotám.
- Dodatečně natírané části a jejich okolí postižené následky (koroze, odlupování).
- Galvanická koroze při spojení s jinými materiály nebo rozdílným elektrickým potenciálem.
- Zdeformované části výrobku způsobené opracováním např. řezáním, vrtáním, broušením, apod.

Dále se záruka nevztahuje na škody způsobené:

- Použitím nevhodných nástrojů (např. úhlová bruska).
- Kontaktem s mědí, poměděnými výrobky nebo vodou, která s nimi přišla do styku.
- Chemikáliemi, zvířaty, výkaly, cementovým prachem, dýmem, radiací, pády předmětů, vandalismem nebo válkou.
- Působením vyšší moci (např. požár, blesk, záplavy, jiné živelné pohromy).
- Velkoplošnými natěračskými pracemi provedenými na povrchu výrobku.

Postup při podání reklamace:

- Reklamáce se uplatňuje u prodejce uvedeného na faktuře.
- Reklamáce musí být podána neprodleně po zjištění závady.
- Musí obsahovat místo, typ a rozsah závady, ideálně s fotodokumentací.
- V případě nákupu přes Stavebniny DEK se vyplňuje reklamační formulář dostupný na: <https://dek.cz/reklamace/vada-vyroбку>.
- Zástupce prodejce u kterého je reklamáce podána, popřípadě výrobce DEKMETAL s.r.o. má právo provést obhlídku stavby, případně znalecký posudek, popřípadě u reklamujícího vyžádat další doklady, potvrzení či informace nutné či potřebné k posouzení reklamáce.

Výrobce, společnost DEKMETAL má výlučné právo u prodloužené záruky volby způsobu řešení reklamáce, například:

- Opravou vady.
- Výměnou vadných dílů.
- Finanční náhradou dle rozsahu vady, s ohledem na stupeň běžného opotřebení a doby používání.
- Dohodou.

Další ustanovení:

- Opravy provedené v rámci záruky neprodlužují záruční dobu.
- Vadné díly nelze znovu použít.
- Místo případné výměny je sídlo prodejce, prodejna Stavebniny DEK nebo výrobní závod DEKMETAL.
- Záruka nevylučuje zákonná práva kupujícího, která se řídí občanským zákoníkem.
- Tento dokument ruší všechny předchozí verze záručních podmínek.

Závěrečná ustanovení:

Tento záruční list je veřejně přístupný na www.dekmetal.cz a je nedílnou součástí obchodních podmínek. Společnost DEKMETAL si vyhrazuje právo veškeré záruční listy a jejich podmínky upravovat či měnit s ohledem na legislativu a vývoj v oboru.

Znění podmínek je platné
ke dni 15. 05. 2025